



מערכת ניהול איכות – ISO 9001:2015

מאי 2021

מדיניות החברה הכלכלית מודיעין בנושא ניהול איכות ISO 9001:2015

- הנהלת החברה הכלכלית וצוות העובדים רואים עצמם מחויבים לחתור לשיפור מתמיד של איכות השירות ללקוחות.
- מחויבות הנהלת החברה לחתירה לאיכות הינה בהתאמה לדרישות התקן הבינלאומי ISO 9001 מהדורת 2015 וחוקי מדינת ישראל.
- ההנהלה תפעל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.
- החברה תפעל לפיתוח העיר מודיעין מכבים רעות תוך מתן שירות איכותי, מקצועי ומוביל.
- ההנהלה תפעל על בסיס תכניות עבודה המביאות בחשבון הן סיכונים והן הזדמנויות.
- הצהרת האיכות של החברה תופץ בקרב כלל העובדים והלקוחות.
- ההנהלה רואה בתהליך שיפור איכות השירות, גורם מניע להגברה תחושת הסיפוק הן של נותני השירותים מעצם עבודתם במסגרת החברה והן של מקבלי השירותים מדרך קבלת השירות.
- ההנהלה תפעל לשיפור ולהרחבת היכולת המקצועית של העובדים. כל זאת מתוך מטרה לשתפם בתהליך שיפור איכות לשביעות רצון הלקוחות.
- ההנהלה תפעל להידוק הקשר בין העובדים, מתוך רצון להטמיע את העיקרון של עבודת צוות. איכות הביצוע של כל אחד מהעובדים מובילה בסיכומו של דבר לשירות טוב יותר ומהווה מנוף להתייעלות תהליכי העבודה בחברה ומתן שירותים.
- ההנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת בתוך החברה ומחוצה לה תוך הבטחת דיווח אמין, עדכני, מהיר וענייני.
- בתהליך של שיפור איכות תקפיד ההנהלה על כינון מנגנוני בקרה פנימיים. במקביל יפותחו יעדים ומדדים למדידת תפוקות בעבודה וזאת על מנת לפעול בצורה אפקטיבית תוך שיפור מתמיד.
- ההנהלה תפעל להגברת שיתוף הפעולה עם ספקי החברה ויועציה על מנת להבטיח המשך הספקת מוצרים ושירותים איכותיים ברמה הנדרשת.
- ההנהלה תמשיך להיות קשובה לצרכים ולמגוון הדרישות של עיריית מודיעין מכבים רעות, שכן ציפיות, דרישות וצרכים של מקבלי השירותים מהווים תשומה חשובה בתהליך קבלת ההחלטות וקביעת סדרי העדיפות.
- ההנהלה תמשיך לפתח את העיר מודיעין מכבים רעות ותקפיד על מתן שירות מקצועי הולם, נאות, אמין ואדיב תוך עמידה בהתחייבויות ותפעל להטמיע זאת בקרב כל עובדיה.

רו"ח טל אוחנה, עו"ד
מנכ"ל חכ"ל